

Los artículos adquiridos en ShopPolar México pueden devolverse en un plazo de quince (15) días naturales. Para devolver un artículo, contacta con el equipo de servicio al cliente de Polar haciendo referencia a "Devolución Polar". Te ofrecemos asistencia acerca de tus pedidos, por correo electrónico en la dirección [pedidos@shoppolar.com.mx](mailto:pedidos@shoppolar.com.mx) o en los teléfonos: (55) 5595 5556 y (55) 5683 7677 de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas y sábados de 9:00 a 14:00 horas

**Instrucciones de devolución**

Por favor, sigue las instrucciones que aparecen a continuación al empaquetar y enviar tu producto para la devolución. Es importante recordar que para que podamos procesar correctamente tu devolución debes seguir las instrucciones que aparecen a continuación.

- Envía el artículo en su empaque original.
- Empaca bien el artículo para que no sufra daños durante el transcurso del transporte. Es recomendable utilizar una caja y plástico de burbujas.
- Incluye una copia del comprobante de compra (que se incluía en el envío original) y este formulario de devolución. **No se procesará la devolución de ningún envío recibido en el que falte el comprobante o el formulario de devolución.**
- A continuación, Polar organizará la recolección del producto por un transportista designado por Polar. Se pondrán en contacto contigo con anterioridad para establecer una hora y un lugar de recolección que te convengan.
- Todas las devoluciones deben enviarse a la siguiente dirección:

**Bld. Adolfo López Mateos 2930 Local 14**  
**Col. Tizapán San Angel C.P. 01090, México, D.F.**

**INFORMACIÓN DEL CLIENTE: [POR FAVOR, ESCRIBE CLARAMENTE EN MAYÚSCULAS]**

N. ° de pedido: \_\_\_\_\_ Fecha del pedido: \_\_\_\_\_

Nombre: \_\_\_\_\_ Teléfono: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

Población: \_\_\_\_\_ Código postal: \_\_\_\_\_

Correo electrónico: \_\_\_\_\_

Por favor, enumera a continuación el contenido y la cantidad:

Cant.	Referencia	Descripción	Motivo de la devolución*

\*Motivo de la devolución:  Recibiste un artículo equivocado  Pediste un artículo por error  No lo quieres  Daños de transporte  
 Defectuoso  Otro

Comentarios:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_