

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE CIALTIA S.A. DE C.V.

I. Términos y condiciones aplicables a la compraventa de nuestros productos.

II. Condiciones de compra.

III. Modalidades de pago.

IV. Reglas generales para casos de devolución y tipos de devolución.

I. Términos y condiciones aplicables a la compraventa de nuestros productos.

El presente documento expone las políticas de comercialización que lleva a cabo Cialtia, S.A. de C.V. (en lo sucesivo CIALTIA) con el consumidor.

II. Condiciones de compra.

1. Los detalles de los productos disponibles para su compra, incluyendo su correspondiente precio, se encuentran especificados en la tienda en línea. CIALTIA adoptará todas las medidas necesarias para garantizar que todos los detalles, las descripciones y los precios de los productos que aparecen en la tienda en sean correctos.

2. Para efectuar una compra, el consumidor deberá ingresar a esta tienda en línea y seleccionar el o los productos que desee comprar, debiendo llenar el formulario correspondiente, en el cual se le requerirán algunos datos personales, entre ellos un correo electrónico para contactar al consumidor durante el proceso de compra.

3. Cuando el consumidor haya pagado su pedido, se le notificará a través de un correo electrónico, la confirmación del pedido de los productos.

III. Modalidades de pago.

1. El consumidor podrá pagar con su tarjeta bancaria, ya sea de crédito o débito Visa, MasterCard y American Express. El cobro en su tarjeta bancaria se realizará cuando haya sido autorizado por la compañía procesadora la compra de los productos y previo a la entrega de los mismos. Se cuenta adicionalmente con la opción de pago PayPal y MercadoPago para ofrecer al consumidor la opción que más le convenga.

2. Asimismo, el consumidor podrá realizar su pago mediante transferencia bancaria en línea o en efectivo, para lo cual el sistema mostrará las indicaciones al momento de realizar la compra cuando elija la opción "Pago en efectivo".

IV. Reglas Generales para casos de devolución y tipos de devolución.

1. El consumidor podrá realizar la devolución de su pedido por las siguientes razones: Devolución por retracto de compra, Devolución de pedido suministrado incorrectamente, Devolución de pedidos por calidad, producto dañado o defectuoso.

2. CIALTIA enviará un correo electrónico a fin de notificarle al consumidor la autorización de su devolución o en caso contrario, le notificaremos la no procedencia de la devolución.

3. Una vez que reciba el correo antes mencionado, y en caso de que se autorice la devolución: (A) si su pago fue realizado a través de su tarjeta de crédito o débito su reembolso será efectuado en un periodo de 10 (diez) días hábiles; (B) en caso de que dicho pago haya sido realizado a través de pagos en tienda de autoservicio o transferencia bancaria en línea, el consumidor deberá llamar al área de servicio al Cliente al número telefónico 55 5667 5233 de la CDMX a efecto de que le proporcionen el número de referencia con la cual podrá cobrar el reembolso de su dinero mediante retiro en ventanilla bancaria

4. Devolución de pedido por retracto de compra. En caso de que el consumidor desee devolver los productos que haya adquirido, sin causa alguna, deberá contactar a CIALTIA al teléfono 55 5667 5233 (CDMX), a efecto de que proceda dicha solicitud.

Si decide devolver el total de su pedido, CIALTIA reembolsará el importe correspondiente a los productos devueltos, siempre y cuando se cumpla con las siguientes condiciones y requisitos:

1. El producto permanezca nuevo y sin uso y no haya sufrido un deterioro esencial, irreparable y grave por causas imputables al consumidor;
2. Que el producto se presente dentro de su empaque original, ya sea caja, envoltorio, o cualquier otro dentro del cual le haya sido entregado, así como también deberán traer adheridas en su forma original las etiquetas originales, sin desprender las mismas;
3. Se encuentre dentro del plazo de 30 (treinta) días calendario contados a partir de la fecha en que el consumidor haya recibido el producto.

5. Devolución de pedido suministrado incorrectamente. En caso de que su pedido haya sido suministrado incorrectamente, el consumidor podrá realizar la devolución cumpliendo con lo

siguiente:

1. El producto permanezca nuevo y sin uso y no haya sufrido un deterioro esencial, irreparable y grave por causas imputables al consumidor;
2. El producto se devuelva con empaque, caja y etiquetas originales;
3. Se encuentre dentro del plazo de 30 (treinta) días calendario contados a partir de la fecha en que el consumidor haya recibido el producto.

6. Devolución de pedidos por mala calidad, producto dañado o defectuoso. En caso de que el consumidor reciba productos dañados o defectuosos de origen o, en caso de que el daño o defecto del producto (siempre que no sea imputable al consumidor) se manifieste durante los 30 (treinta) días posteriores a la fecha de recibo del pedido, el consumidor podrá:

1. Cancelar el pedido a través de una devolución de producto por mala calidad y

2. Obtener un reembolso íntegro del precio que haya sido pagado por el producto o productos a devolver, siempre y cuando se cumpla con las siguientes condiciones y requisitos:

1. El producto permanezca nuevo y sin uso y no haya sufrido un deterioro esencial, irreparable y grave por causas imputables al consumidor;
2. El producto se devuelva con empaque, caja y etiquetas originales;
3. Se encuentre dentro del plazo de 30 (treinta) días calendario contados a partir de la fecha en que el consumidor haya recibido el producto.